

## CONDIZIONI GENERALI

Al fine di poter accedere ai Servizi ed ai Prodotti, è necessario che il Cliente legga attentamente il presente Contratto, in particolare le clausole elencate all'art. 12, e accetti tutti i suoi termini e condizioni.

### 1) Definizioni.

“**Sito**” significa il sito web <https://www.studioporchia.com>.

“**Contratto**” significa il presente contratto che costituisce un contratto valido e vincolante tra il Cliente e lo Studio Legale Porchia, Via C. Colombo n. 2, Lamezia Terme (Cz) - Italia e disciplina l'uso dei servizi offerti sul Sito.

“**Proprietario**” significa Avv. Gaspare Porchia, Via C. Colombo n. 2, Lamezia Terme (Cz) - Italia, che ha la disponibilità giuridica ed ha realizzato il Sito.

“**Servizio**” o “**Servizi**” significa ogni valutazione preliminare di massima del caso sottoposto e l'emissione del relativo preventivo gratuito, resi dal Professionista esperto e richiesto tramite il Sito.

“**Prodotto**” o “**Prodotti**” significa qualsiasi contratto, documento, formulario, modello, testo, scritto, contenuto, opera presente nel Sito ed i cui diritti di proprietà intellettuale e industriale, appartengono esclusivamente al Proprietario del Sito o sono nella sua disponibilità giuridica.

“**Contenuto**” o “**Contenuti**” significa ogni testo, grafica, filmato, fotografia, marchio, logo, banca dati, grafico, tabella, suono, musica, illustrazione e codice informatico, rappresentazione grafica e/o di testo in genere o altri materiali presenti sul Sito, inclusi, senza intento limitativo, il design, la struttura, la selezione, il coordinamento, l'espressione, l'aspetto, che appartengono al Proprietario o sono nella sua disponibilità giuridica.

“**Autore**” significa il Proprietario o titolare della disponibilità giuridica dei Prodotti e dei Contenuti presenti nel Sito.

“**Marchio**” significa “Studio Legale Porchia” e qualsiasi logo associato presente nel Sito del Proprietario o nella sua disponibilità giuridica e ad esso spetta ogni diritto riservato.

“**Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**” significa ogni diritto, titolo ed interesse, riservati al Proprietario e all'eventuale Autore su ogni copyright, brevetto, nome commerciale, marchio, marchio di servizio od altri diritti di proprietà industriale od intellettuale relativi al Sito, al Servizio, ai Prodotti e ai Contenuti.

“**Condizioni Generali**” significa le condizioni generali di utilizzo del Sito di cui al presente Contratto.

“**Professionista**” o “**Professionisti**” significa la figura professionale (avvocato, commercialista, notaio, SEO, ecc.) incaricata dallo Studio Legale Porchia ad evadere i Servizi richiesti dal Cliente.

“**Cliente**” significa ogni utente che stabilisca una connessione per l'utilizzo dei Servizi e/o dei Prodotti e/o Contenuti forniti dal Sito e che abbia accettato di essere vincolato ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente si vincoli al presente Contratto in nome o per conto di una società, associazione o ente, l'applicazione del presente Contratto sarà estesa sia al Cliente sia al soggetto dallo stesso rappresentato.

### 2) Oggetto del contratto.

Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione di una valutazione preliminare di massima del caso sottoposto e l'emissione del relativo preventivo gratuito, resi da Professionisti esperti nelle materie specificate sul Sito.

Con il termine “**valutazione preliminare di massima**” si intende esclusivamente un iniziale parere generico, non vincolante ed a scopo esclusivamente illustrativo, resa al Cliente sulla base del caso sottoposto, che viene prestata senza alcuna verifica documentale, da ritenersi solamente orientativa, insindacabile e liberamente utilizzabile dal Cliente stesso, senza alcuna responsabilità del Professionista.

Con il termine “**preventivo gratuito**” si intende l'emissione, senza alcun corrispettivo, di un conteggio di massima delle spese, non vincolante ed a scopo esclusivamente illustrativo, reso al Cliente sulla base del caso sottoposto, da ritenersi solamente orientativo, insindacabile e non vincolante per il Cliente stesso.

La valutazione preliminare di massima e l'emissione del relativo preventivo gratuito verranno resi via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, oppure oralmente, per telefono o previa fissazione di appuntamento presso lo Studio.

E' fatto salvo ogni diritto per i Professionisti di rifiutare la richiesta, senza che ciò generi qualsivoglia tipo di responsabilità nei confronti degli stessi Professionisti.

### **3) Conclusione del contratto.**

Ogni volta che il Cliente intende procedere a richiedere una valutazione preliminare di massima e l'emissione del relativo preventivo dovrà entrare nel Sito e compilare i relativi campi oppure contattare lo Studio ai recapiti indicati nel Sito medesimo, descrivendo il caso.

Una volta esaminata ed accettata la richiesta, verrà data relativa comunicazione al Cliente unitamente al nominativo del Professionista ed alla indicazione dei giorni (da 1 a 5 in relazione al caso, insindacabilmente definiti dal Professionista all'atto della ricezione della richiesta) necessari per l'evasione della richiesta stessa.

Al Cliente verrà comunicato altresì l'Ordine (o Albo) di appartenenza del Professionista incaricato, oltre alle altre informazioni prescritte dalla legge, se non già presenti sul Sito.

Il contratto si intende concluso solo nel momento in cui il Cliente riceverà comunicazione di accettazione della richiesta.

### **4) Obblighi dei Professionisti.**

Il Professionista che evaderà la richiesta fornirà il Servizio entro il termine comunicato con l'accettazione della richiesta di cui al precedente punto 3), termine che non si considera né essenziale né perentorio.

Il Professionista incaricato, anche dopo l'accettazione della richiesta, ha il diritto di rinunciare all'incarico, senza che ciò generi qualsivoglia tipo di responsabilità in capo allo stesso o allo Studio Legale Porchia.

I Professionisti si obbligano al pieno rispetto della normativa deontologica in vigore prescritta dagli Ordini di appartenenza.

I Professionisti si obbligano, altresì, a gestire, il trattamento dei dati personali del Cliente, pervenuti a loro conoscenza, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D.lgs.

n. 196 del 30/06/2003 e dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016.

## **5) Obblighi del Cliente.**

Il Cliente, ricevuto il preventivo richiesto, non sarà in alcun modo obbligato a conferire successivo formale mandato difensivo al Professionista, se non per libero apprezzamento ed insindacabile scelta del Cliente medesimo.

Il Cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta dei Servizi e dei Prodotti.

Il Cliente si impegna altresì a:

- a. non utilizzare i Servizi e/o Prodotti al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- b. non utilizzare i Servizi e/o Prodotti per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- c. non utilizzare i Servizi e/o Prodotti in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- d. non utilizzare i Servizi e/o Prodotti per divulgare materiale protetto dal diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- e. non consentire l'utilizzo dei Servizi e/o Prodotti a terzi non autorizzati;
- f. proteggere i sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici.

In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente si obbliga a manlevare i Professionisti, il Sito, il Proprietario, lo Studio Legale Porchia e ogni altro consulente, preposto o incaricato, da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi Clienti o terzi abbiano a subire.

Il Cliente si impegna a comunicare con sollecitudine ogni eventuale incertezza o reclamo in ordine ai Servizi e/o Prodotti ricevuti, attraverso una comunicazione all'indirizzo email del Professionista incaricato e confermata da lettera raccomandata a/r allo Studio Legale Porchia. In ogni caso, il Cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del Proprietario del Sito, dello Studio Legale Porchia e dei Professionisti incaricati, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali problematiche insorte.

## **6) Garanzie e limitazioni di responsabilità.**

Il Servizio reso dal Professionista viene prestato limitatamente alla richiesta ed alle informazioni ricevute dal Cliente, senza alcuna verifica documentale e costituisce unicamente una valutazione orientativa preliminare sindacabile, non vincolante e liberamente utilizzabile dal Cliente, senza comportare alcun vincolo per lo stesso e responsabilità per il Professionista. La Proprietà e il Professionista non sono da ritenersi in alcun modo responsabili dei danni che dovessero derivare al Cliente o a terzi da un utilizzo improprio della valutazione preliminare di massima del caso sottoposto e del relativo preventivo gratuito, della eventuale consulenza o di ogni altra informazione, prodotto o servizio fornito dal Sito.

La Proprietà e il Professionista declinano ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente o a terzi dalla trasmissione, divulgazione, scambio o messa a disposizione dei Servizi e/o Prodotti.

La Proprietà e il Professionista non sono in alcun modo responsabili per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del Servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del Cliente o di terzi.

Il Cliente accetta che i Professionisti, il Proprietario, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, collaboratori, agenti, distributori, partner o affiliati non saranno in alcun caso responsabili per qualsiasi tipo di danno diretto, indiretto, specifico, consequenziale, inclusi, senza intento limitativo, danni per perdita di profitti o di avviamento, per interruzione di affari, o altre perdite sia economiche che intangibili, che possano risultare:

- a. dall'utilizzo o dall'impossibilità di usare il Sito, i Contenuti e/o i Prodotti e i servizi ivi pubblicati;
- b. dai costi per ottenere beni o servizi sostitutivi;
- c. da accessi non autorizzati od alterazioni alle trasmissioni di dati del Cliente;
- d. da messaggi o condotte tenute da terzi nel Sito o nel Servizio;
- e. da errori o malfunzionamenti del Sito e da qualsiasi altro problema relativo al Sito, ai Contenuti, ai Prodotti e ai Servizi;
- f. dall'aver erroneamente inteso che i Servizi, i Contenuti e i Prodotti costituiscono o sostituiscono consulenze legali.

In ogni caso, il Proprietario e i Professionisti non garantiscono che:

- a. il Servizio e/o i Prodotti saranno sempre disponibili, accessibili, esenti da interruzioni, sicuri, aggiornati, completi, privi di errori o omissioni, né che gli stessi opereranno senza perdite di dati;
- b. il Servizio e/o i Prodotti daranno soddisfazione alle richieste del Cliente e corrisponderanno esattamente alle sue esigenze;
- c. il Servizio e/o i Prodotti consentiranno il raggiungimento di obiettivi, risultati e/o traguardi in qualunque modo intesi, economici e/o personali, riferibili alla sfera del Cliente o di terzi;
- d. vi sia alcuna connessione o trasmissione Internet.

Il Proprietario e i Professionisti, in nessun caso, potranno essere ritenuti responsabili dei danni consequenziali, incidentali, indiretti o di ogni altro danno di qualsiasi tipo, non limitatamente, ma compresi anche i danni dovuti a un mancato profitto economico, all'interruzione dell'attività d'impresa, all'arresto di computer, al danneggiamento di hardware o software, alla perdita di informazioni o dati, o ogni altro danno, subiti dal Cliente in relazione all'uso, o all'incapacità di utilizzo del Sito, del Servizio o dei Prodotti, anche nel caso in cui il Proprietario fosse stato avvisato circa la possibilità del verificarsi di tali danni.

Il Cliente sarà l'unico responsabile per qualsiasi perdita di dati o danno al proprio computer che possa derivare da qualsiasi materiale scaricato od altrimenti ottenuto mediante l'utilizzo del Sito, dei Contenuti e/o dei Prodotti e dei Contenuti ivi pubblicati, il cui utilizzo avviene ad esclusiva discrezione e rischio del Cliente. Pertanto, il Cliente riconosce ed accetta che incomberà su di lui, nella misura massima consentita dalla legge, l'intero rischio derivante

dall'uso del Sito, dei Contenuti e/o dei Prodotti e dei Servizi. Il Cliente si assume la piena responsabilità per l'utilizzo del Sito e dei siti collegati.

La presente clausola non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla normativa vigente, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi della normativa vigente.

Il Cliente accetta, sin d'ora, che la richiesta di valutazione preliminare di massima del caso sottoposto e di emissione del relativo preventivo gratuito, inoltrata al Professionista, sia da quest'ultimo resa nota agli altri professionisti partecipanti alla rete di collaboratori dello Studio Legale Porchia e del Sito, all'esclusivo fine, ove necessario, di un consulto più oculato e attento sul caso. Il Cliente acconsente, altresì, che la valutazione preliminare di massima del caso sottoposto ed il relativo preventivo gratuito vengano eventualmente conservati, in forma anonima, nell'archivio del sistema interno del Sito, quale banca dati del Sito stesso.

## **7) Diritti di proprietà intellettuale ed industriale.**

Il Sito potrebbe consentire l'eventuale download di Prodotti, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali. Tutti i Prodotti e i Contenuti appartengono al Proprietario o sono nella sua disponibilità e sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore, brevetti e marchi, proprietà intellettuale ed industriale e concorrenza sleale. Tranne nei casi espressamente disposti dalle presenti Condizioni Generali o dalle altre condizioni pubblicate sul Sito, è vietato, in tutto o in parte, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare, visualizzare pubblicamente, codificare, tradurre, trasmettere o distribuire qualsiasi parte del Sito e dei relativi Prodotti e Contenuti su qualsivoglia computer, server, sito web o altro mezzo destinato alla pubblicazione, alla distribuzione o a qualsiasi finalità commerciale e non senza previo consenso scritto da parte del Proprietario.

Il presente Contratto fornisce al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, personale, non sub-licenziabile e non trasferibile di accedere ai Contenuti e di scaricare e utilizzare i Prodotti senza finalità commerciale. Il Proprietario e l'eventuale Autore di determinati Prodotti, si riservano ogni diritto, titolo ed interesse su ogni copyright, brevetto, nome commerciale, marchio, marchio di servizio od altri diritti di proprietà industriale od intellettuale relativi al Sito, al Servizio, ai Prodotti e ai Contenuti. Tutti i diritti non specificatamente concessi nel presente Contratto si intendono espressamente riservati al Proprietario e all'eventuale Autore. Lo Studio Legale Porchia e qualsiasi logo associato si intendono espressamente riservati al Proprietario. Qualsiasi ulteriore marchio o nome commerciale e/o qualsiasi altro materiale visibile nel Sito sono proprietà dei rispettivi titolari.

L'Utente si obbliga a:

- a. non mettere in discussione o intentare qualsiasi azione contro la validità degli Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale del Proprietario, o contro la validità dei Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale di qualsiasi Autore od altro licenziante;
- b. non riprodurre o utilizzare, o autorizzare la riproduzione o l'uso, alcuno degli Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale o dei Marchi in qualsiasi modo non espressamente autorizzato per iscritto dal Proprietario;

- c. fare riferimento alla presente licenza, in modo appropriato a seconda del mezzo utilizzato e in ogni caso in conformità a quanto consentito nel Sito, su tutte le copie dei Prodotti presentati, pubblicati, o in altro modo diffusi o resi accessibili al pubblico;
- d. riconoscere espressamente i diritti del Proprietario e/o dell'Autore su ogni Prodotto, in modo appropriato a seconda del mezzo utilizzato;
- e. mantenere intatta qualsiasi comunicazione riferita alla presente licenza e ai diritti del Proprietario e/o dell'Autore, che il Proprietario abbia specificato essere associate a ciascuno dei Prodotti.

## **8) Interruzione del download dei Prodotti.**

In caso di interruzione o di difficoltà dell'eventuale download dei Prodotti, il Cliente, per poter completare l'operazione e non perdere il proprio diritto a prelevare il Prodotto, deve contattare il Sito al seguente indirizzo: [avv.gaspaporechia@gmail.com](mailto:avv.gaspaporechia@gmail.com), senza indugio e comunque entro 48 (quarantotto) ore dal tentativo di download, a pena di decadenza.

Normalmente, la risposta avviene entro poche ore dall'inserimento della richiesta del Cliente. In ogni caso si dà garanzia di risposta entro un massimo di 3 (tre) giorni lavorativi.

## **9) Modifiche e sospensione del Servizio.**

Il Proprietario si riserva il diritto di modificare o sospendere in qualsiasi momento il Servizio, l'accesso e/o il download dei Prodotti, temporaneamente od in via definitiva, in tutto od in parte, senza obbligo di preavviso. Il Cliente accetta che il Proprietario non sarà responsabile nei suoi confronti né nei confronti di qualsiasi terzo per modifiche, sospensioni od interruzioni nel Servizio e dei Prodotti.

## **10) Diritto di recesso.**

E' fatto salvo ogni diritto per i Professionisti di non accettare l'erogazione del Servizio richiesto, a loro insindacabile scelta, senza che con ciò questi incorrano in qualsivoglia tipo di responsabilità nei confronti del Cliente.

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro 24 ore dalla richiesta del Servizio. Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso ove il Servizio sia già stato reso.

La comunicazione di recesso deve essere inviata, entro il suddetto termine, mediante e-mail all'indirizzo [avv.gaspaporechia@gmail.com](mailto:avv.gaspaporechia@gmail.com).

Il Professionista si riserva il diritto insindacabile di non ottemperare alle richieste impartite dal Cliente quando queste siano in contrasto con le leggi dell'Ordinamento, il buon costume o la deontologia professionale forense o siano lesive di altrui diritti o siano di demerito alla dignità professionale.

## **11) Foro competente.**

Per ogni controversia che dovesse insorgere, nascente o derivante dall'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, salvo diversa previsione di legge, è competente in via esclusiva il Foro di Lamezia Terme (Cz) - Italia.

Per il Cliente che riveste la qualifica di consumatore, ai sensi di legge, il Foro territorialmente competente a conoscere di ogni controversia nascente o derivante dall'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto sarà quello di residenza o di domicilio del Cliente medesimo.

## **12) Accettazione specifica di alcune clausole.**

Il Cliente dichiara di aver letto con particolare attenzione e di accettare specificamente le seguenti clausole:

**2) Oggetto del contratto.**

**4) Obblighi dei Professionisti.**

**5) Obblighi del Cliente.**

**6) Garanzie e limitazioni di responsabilità.**

**7) Diritti di proprietà intellettuale ed industriale.**

**8) Interruzione del download dei Prodotti.**

**9) Modifiche e sospensione del Servizio.**

**10) Diritto di recesso.**

**11) Foro competente.**